

VPTZ Uden-Veghel; ***Jaarverslag 2018.***

Thema: Transitie met behoud van het goede.



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg

Regio Uden-Veghel

als sterven dichterbij komt



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg

Regio Uden-Veghel

als sterven dichterbij komt

Inhoud:

1. Korte historie personele bezetting van VPTZ Uden-Veghel.
2. Visie en kernwaarde VPTZ Uden-Veghel.
3. Huidige organisatorische situatie: Bestuur – Coördinatoren - Vrijwilligers.
4. Vrijwilligers.
5. Bestuur.
6. Coördinatoren.
7. Toekomst VPTZ Uden-Veghel: Kwaliteitsrichtlijn palliatieve zorg.



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg

Regio Uden-Veghel

als sterven dichterbij komt

1. Korte historie personele bezetting van VPTZ Uden-Veghel.

Mutaties in beleidscoördinatoren:

1993: oprichting VPTZ Uden-Veghel.

1993 – 2000 : team Toos van Nimwegen.

2000 – 2018 : team Will Lenders (beleidscoördinator).

2018 – heden: team Angelie van de Crommert (beleidscoördinator).

2. Visie en kernwaarde VPTZ Uden-Veghel.

VPTZ Uden-Veghel wil voor diegenen in de laatste levensfase het mede mogelijk maken om thuis of op een andere plek naar keuze te overlijden, door ontlasting van de mantelzorger in samenwerking met de professionele zorg. Onze stichting stelt zich ten doel tijd, aandacht en praktische ondersteuning te bieden aan terminale patiënten en hun naasten. De nadruk ligt op ondersteuning in de nachturen, maar in overleg is dit ook tijdens de dag of avond mogelijk.

3. Huidige organisatorische situatie: Bestuur - Coördinatoren - Vrijwilligers.

Vrijwillige functies:

1. Bestuur:

Voorzitter: Wiebe Oosten.

Penningmeester: Jet Keetels.

Bestuurslid: Hedwig Baken.

2. Overige vrijwilligers:

Administratief vrijwilligers: 2 personen.

ICT/telefonie: 1 persoon.

PR medewerker: 1 persoon.

Inval-coördinator: tot zomer 2018.

Vrijwilligers in de terminale zorg: gemiddeld 19 personen.

Functies met arbeidscontract in deeltijd:

1. Coördinatoren:

Paula Willems en Ingrid Kanters.

2. Beleidscoördinator: sinds 1 april 2018 ter vervanging van Will Lenders:

Angelie van de Crommert.



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg

Regio Uden-Veghel

als sterven dichterbij komt

4. Vrijwilligers.

In 2018 konden we 365 dagen bogen op de inzet van vrijwilligers bij de VPTZ. Gemiddeld putten we uit een bestand van 19 vrijwilligers in de cliëntenzorg en 3 voor de administratie. Het verzorgingsgebied van VPTZ Uden-Veghel bestaat uit de gemeenten: Uden, Meijerijstad (Veghel, Schijndel; hier alleen samenwerking met Pantein en Sint Oedenrode), Boekel en deelgemeenten van Bernheze en Landerd.

Enkele cijfers.

Aantal inzetten per gemeente:

Uden: 39 inzetten.

Meijerijstad: 29 inzetten.

Boekel: 7 inzetten.

Zeeland (gemeente Landerd): 4 inzetten.

Heeswijk-Dinther, Loosbroek en Vorstenbosch (gemeente Bernheze): 10 inzetten.

1. Werving nieuwe vrijwilligers.

VPTZ Uden-Veghel probeert door gerichte werving nieuwe vrijwilligers te interesseren en motiveren. Dit gebeurt door het plaatsen van advertenties, artikelen in plaatselijke weekbladen, mondelinge reclame, verzorgen van workshops of presentaties en via de website. Tevens probeert GGZ Huize Padua, sinds hun samenwerkingsovereenkomst met VPTZ Uden-Veghel, actief te werven onder hun werknemers bij beëindiging van hun arbeidsovereenkomst. Indien een vrijwilliger zich aanmeldt ontvangt men mondelinge en schriftelijke toelichting. Afgelopen jaar is de tekst van de wervingsfolders geactualiseerd en de opzet van de selectiegesprekken is enigszins aangepast.

Er is met succes naar een nieuwe PR medewerker gezocht ter ondersteuning van de administratieve vrijwilligers. Het administratieve team ondersteunt de coördinatoren in de breedste zin van het woord in administratieve taken, vastleggen van gegevens, archivering, PR, communicatie en ICT. Vanwege de invoering van AVG in 2018 is er bijzonder veel aandacht geweest voor de beveiliging van de persoonsgegevens met aanschaf van beveiligde apparatuur en verbindingen en de opstartfase van Zorgmail. Per kwartaal staat er sinds najaar 2018 een overleg met de administratief vrijwilligers gepland voor een betere afstemming van taken en voor een grotere verbinding met elkaar. Waar nodig wordt een persoonlijk gesprek met hen gepland.

Enkele cijfers:

Aantal personen die informatie hebben ontvangen: 13 personen.

Aantal aspirant vrijwilligers op selectiegesprek: 5 personen.



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg

Regio Uden-Veghel

als sterven dichterbij komt

2. Basisscholing.

Voordat de vrijwilligers definitief met hun vrijwilligerstaak starten dienen ze een basisscholing positief af te ronden. De basisscholing is medio 2018 van opzet veranderd. Het aantal bijeenkomsten is gereduceerd naar zes bijeenkomsten, met daarnaast een praktische scholing door een ergocoach van BrabantZorg. Daarbij een stage met nadruk op transfers en een praktijkervaring met terminale cliënten op de palliatieve unit van de Goudsbloem in de Watersteeg te Veghel (BrabantZorg). Tijdens de scholing wordt aandacht besteed aan de palliatief terminale cliënt en kwaliteit van zorg in de breedste zin van het woord. Nieuw is het tussentijdse evaluatiegesprek na drie lesdagen met de cursist. Bovendien is er een nieuwe samenwerkingsovereenkomst tussen de vrijwilliger en VPTZ Uden-Veghel na het afsluiten van de basisscholing in gebruik genomen.

Enkele cijfers:

Cursisten voor- en najaar 2018: 7 deelnemers.

Allen met een positieve afronding en gestart in de zorgpraktijk.

3. Jubilea.

Het doet ons deugd om vast te stellen dat we in staat zijn om vrijwilligers voor langere tijd aan de VPTZ Uden-Veghel te binden. In 2018 hebben we een aantal vrijwilligers gehuldigd.

Enkele cijfers:

5 jaar vrijwilliger bij VPTZ: 1 persoon.

25 jaar vrijwilliger bij VPTZ: 1 persoon.

4. Stoppende vrijwilligers.

Helaas waren er ook vrijwilligers die om uiteenlopende redenen hun vrijwilligerswerk stakten.

Enkele cijfers:

In 2018 zijn 10 vrijwilligers gestopt om de volgende redenen:

2 personen om privé redenen.

4 personen vanwege gezondheidsklachten.

1 persoon vanwege pensioen.

2 personen vonden een betaalde baan.

1 persoon is overleden.



5. Bijscholing en persoonlijke ontwikkeling van onze vrijwilligers.

a. Vrijwilligersbijeenkomsten.

Onze vrijwilligers werden 6x uitgenodigd voor een vrijwilligersbijeenkomst. Tijdens één van de bijeenkomsten werd in het bijzonder aandacht besteed aan het afscheid van Will Lenders na 18 jaar dienstverband.

Een vast onderdeel van iedere bijeenkomst is de casuïstiekbespreking. Hierbij worden de bijzonderheden van de inzetten uit de afgelopen periode gezamenlijk besproken.

Leermomenten krijgen hier bijzondere aandacht, om met elkaar van gedachten te wisselen en te blijven handelen naar de missie en doelstellingen van het VPTZ.

Enkele cijfers:

Gemiddeld aantal deelnemers aan de vrijwilligersbijeenkomsten: 15 personen.

b. Casuïstiekbespreking Netwerk Palliatieve Zorg Oss-Uden-Veghel.

De vrijwilligers worden 2x per jaar uitgenodigd voor deelname aan de casuïstiekbesprekingen die georganiseerd worden door het palliatief netwerk. In het voorjaar werd het onderwerp palliatieve sedatie en euthanasie behandeld. In het najaar kwam spiritualiteit in de palliatieve zorg aan de orde.

Enkele cijfers:

Aantal deelnemers voorjaarsbijeenkomst: 12 personen.

Aantal deelnemers najaarsbijeenkomst: 10 personen.

c. Landelijke scholingen VPTZ.

De vrijwilligers die langer dan één jaar werkzaam zijn bij VPTZ Uden-Veghel krijgen de kans om deel te nemen aan bijscholingen die door de landelijke VPTZ worden georganiseerd. Drie onderwerpen van de in totaal zestien bijscholingen werden door onze vrijwilligers bijgewoond.

Enkele cijfers:

Module 2: Balans in verlies. Aantal deelnemers: 1

Module 9: Kennis van ziektebeelden. Aantal deelnemers: 3

Module 10: Voice dialog. Ik en mijn ikke. Aantal deelnemers: 2



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg

Regio Uden-Veghel

als sterven dichterbij komt

d. Symposium VPTZ Uden-Veghel.

Vanwege het 25 jarig jubileum van VPTZ Uden-Veghel werd op 9 oktober 2018 een symposium georganiseerd.

De organisatie was in handen van Will Lenders, Nellie van Hout en Wiebe Oosten in samenwerking met het palliatief netwerk Oss-Uden-Veghel. Het werd gehouden in gemeenschapshuis de Brink te Eerde. Door de organisatie was deze keer niet gekozen voor de traditionele sprekers en workshops maar werden dilemma's in de vrijwillige palliatieve terminale zorg aan de orde gesteld door middel van sketches die daarna plenair bediscussieerd werden o.l.v. Monique van den Broek (MSc; Coördinator Netwerk Palliatieve Zorg). Het uitvoeren van de sketches was geheel in handen van vrijwilligers en een coördinator, hierbij professioneel begeleid door P.A. producties (Oss).

Diverse sponsors uit de omgeving droegen in financiële of materiele zin bij in de realisatie van het symposium.

Bezoekers van het symposium vertegenwoordigden diverse groepen: (Ex-)vrijwilligers VPTZ Uden-Veghel, landelijk en regionale VPTZ, hospices, verzorgenden en verpleegkundigen uit de thuiszorg, bestuurders uit de gezondheidszorg, palliatief arts, sociaal werk en overige organisaties.

Enkele cijfers:

Aantal deelnemers aan het symposium: 114 personen.

Bij de evaluatie van de deelnemers kregen we 44 reacties.

De beoordeling "Zeer goed" werd gemiddeld 30x toegekend.

e. Jaargesprek.

Minsten éénmaal per jaar worden onze vrijwilligers uitgenodigd voor een jaargesprek. Hierin wordt hun inzet en betrokkenheid van het afgelopen jaar geëvalueerd en hun ontwikkelingen of aandachtspunten voor het komende jaar besproken. Hoogstens na één jaar ervaring door inzet wordt de vrijwilligers gevraagd of ze voortaan ook in een GGZ instelling of bij een inzet bij een persoon met een verstandelijke beperking (Dichterbij) ingezet willen worden.

Enkele cijfers:

Aantal jaargesprekken met vrijwilligers in de cliëntenzorg: 19.



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg

Regio Uden-Veghel

als sterven dichterbij komt

In onderstaande overzichten willen we een indruk geven van de kwantitatieve inzetten die door onze vrijwilligers zijn uitgevoerd.

Enkele cijfers:

Aantal hulpvragen met onderscheid in geslacht.

Mannen: 44 personen.

Vrouwen: 45 personen.

Leeftijdsopbouw van cliënten.

< 40 jaar: geen.

41-60 jaar: 6 cliënten.

61-80 jaar: 36 cliënten.

> 81 jaar: 47 cliënten.

5. Bestuur.

Er werd 6x een bestuursvergadering met de coördinatoren belegd.

De voorzitter nam tevens deel aan iedere vrijwilligersbijeenkomst en casuïstiekbesprekingen van het Netwerk Palliatieve Zorg. Tegelijkertijd heeft hij deelgenomen aan de sollicitatiegesprekken voor een nieuwe beleidscoördinator.

Daarnaast is men geslaagd in het vinden van een nieuwe kantoorlocatie, waardoor VPTZ sinds mei verhuisd is naar Business Centrum Frisselstein te Veghel. De penningmeester stelt het financieel jaarverslag samen en licht dit toe aan de vrijwilligers waarbij ook de kascontrole plaats vindt. Het gehele bestuur was aanwezig bij de kerstviering en verzorgde in 2018 de kerstpakketten voor de vrijwilligers. Het bestuur heeft onderling haar taken verdeeld. Afgelopen jaar heeft de nadruk daarnaast gelegen op verdere invulling van het werkgeverschap, de invoering AVG en de organisatie van het symposium. Wekelijks ontvangt het bestuur een verslag van het werkoverleg tussen de coördinatoren.



6. Coördinatoren.

Volgens het functieprofiel zijn hun basistaken de volgende:

1. Organiseren en coördineren van de ondersteuning aan cliënten en hun naasten.
2. Organiseren en coördineren van het vrijwilligerswerk terminale zorg.
3. Onderhouden van contacten met het bestuur.
4. Onderhouden van externe contacten.
5. Verrichten van overige werkzaamheden.

Ad 1 en 2. Organisatie en coördinatie van ondersteuning aan cliënten en naasten en het vrijwilligerswerk.

Bij een aanvraag voor een inzet door VPTZ Uden-Veghel wordt door de coördinator een intakegesprek gepland met cliënt, mantelzorger en eventueel professional. Tijdens dit intakegesprek wordt de zorg gekaderd met als doel de vrijwilliger van de VPTZ zo goed mogelijk in te lichten en voor te bereiden, duidelijke afspraken met zorgprofessional over elkaars bereikbaarheid vast te leggen en cliënt en mantelzorger te informeren over de werkwijze van de VPTZ Uden-Veghel. Na opstart vindt minimaal 1x per week telefonische evaluatie met de mantelzorg plaats.

Na het intakegesprek werkt de coördinator een verslag van de situatie uit dat naar de ingeplande vrijwilliger wordt opgestuurd. Tegelijkertijd vindt voor de eerste inzet ook een mondelinge overdracht tussen coördinator en de vrijwilliger plaats om onduidelijkheden toe te lichten of aan te vullen.

Iedere ochtend evalueert de coördinator met de ingeplande vrijwilligers na de inzet. Dit ter ondersteuning en begeleiding van de vrijwilligers. De coördinator rapporteert over de inzet in een verslag dat weer doorgestuurd wordt naar de volgende ingeplande vrijwilliger. Op deze manier blijven de betrokken vrijwilligers op de hoogte van de ontwikkelingen en kunnen ze hierop anticiperen. Indien de situatie vraagt om overleg met de zorgprofessional zal de coördinator hiervoor actie ondernemen.

Enkele cijfers.

Herkomst van personen en organisaties van een aanvraag voor inzet:

Client/mantelzorger: 14 x

Thuiszorgorganisatie: 73x

Anders: 2x

Ziektebeeld bij inzet:

Kanker: 58 cliënten.

COPD: 3 cliënten.

Hartfalen: 5 cliënten.

Dementie: 2 cliënten.

Anders: 21 cliënten.



Duur van de inzet:

< 1 week: 65.

>1 week tot 1 maand: 21.

>1 tot 3 maanden: 3.

> 3 maanden: 0

Gemiddeld aantal dagen van inzet: 8 dagen.

Enkele cijfers.

Locatie van inzet:

Thuis: 82 x.

Verzorgingshuis: 3 x.

Hospice: 2 x.

Anders: 2 x.

Reden van afsluiting:

Overlijden: 69 cliënten.

Opname hospice: 4 cliënten.

Herziening terminale fase: 1 client.

Overschakeling naar 24-uurszorg: 7 cliënten.

Overdracht naar familie: 8 cliënten.

Bij overlijden of afsluiting van de zorg informeert de coördinator de betreffende vrijwilligers en draagt zorg voor actualisatie van het beschikbaarheidsrooster. Tussen 4 tot 6 weken na overlijden of na het staken van een inzet ontvangt de mantelzorger een enquête over de inzet door VPTZ Uden-Veghel.

Ad 3. Onderhouden van contacten met het bestuur.

Zie paragraaf 5. Bestuur.

Ad 4. Onderhouden van externe contacten.

Hieronder vindt u een greep van de contacten uit het afgelopen jaar:

Drie maal per jaar deelname overleg Netwerk Palliatieve Zorg.

Tijdens iedere intake ontvangt de zorgprofessional (thuiszorg/intramurale instelling) via mail een weekrooster met vermelding van inzet door VPTZ.

Bij de opstart van een inzet wordt de betreffende huisarts van de cliënt via mail over inzet door VPTZ Uden-Veghel geïnformeerd.

Verzenden van de jaarlijkse enquêtes aan de (thuiszorg)organisaties die een samenwerkingsovereenkomst met de VPTZ Uden-Veghel hebben.



Vrijwilligers Palliatieve
Terminale Zorg

Regio Uden-Veghel

als sterven dichterbij komt

Enkele cijfers:

Aantal verstuurde enquêtes naar thuiszorgorganisaties: 31 stuks.

Aantal geretourneerde enquêtes: 7 stuks.

De inhoud van de enquêtes is overwegend positief te noemen. Enkele inhoudelijke opmerkingen willen we met u delen.

“Altijd bereikbaar of snel teruggebeld”.

“Heldere manier van communiceren”.

“Fijn dat dezelfde dag nog ingezet kan worden”.

“Client met vertrouwd gevoel bij vrijwilliger van VPTZ achter gelaten”.

Uiteraard ontvingen we ook enkele punten van aandacht. Dit is persoonlijk teruggekoppeld met de afzender en in behandeling genomen.

Toelichting en/of presentatie van VPTZ bij sponsoracties. In 2018 in het bijzonder de seniorenclub “de Schoot” in Sint Oedenrode en Rabobank Clubkascampagne Uden-Veghel.

Opstellen en evalueren van bestaande en nieuwe samenwerkingsovereenkomsten met zorgpartijen. In het bijzonder sinds augustus 2018 het pilotproject met GGZ Huize Padua.

Gebruik makend van diensten van Ons Welzijn d.m.v. vacatureplaatsing voor werving van nieuwe vrijwilligers.

Samenwerking, overleg en evaluatie met BrabantZorg locatie de Watersteeg met ergocoach en palliatieve unit Goudsbloem i.v.m. basisscholing.

Ad 5. Verrichten van overige werkzaamheden.

In 2018 hebben de coördinatoren veel tijd moeten besteden aan de taken die vrijkwamen door het vertrek van de inval-coördinator en de sollicitatieprocedure met aansluitend de inwerkperiode van de nieuwe beleidscoördinator en verhuizing in dezelfde periode.



7. Toekomst VPTZ Uden-Veghel: Kwaliteitsrichtlijn palliatieve zorg.

Het jaar 2019 zal vooral in het teken staan van aanpassingen en wijzigingen die voortkomen uit het kwaliteitskader palliatieve zorg Nederland (IKNL/Palliactief, 2017) dat hopelijk zal resulteren in een verlenging van de kwaliteitscertificering 2020-2025 door het netwerk palliatieve zorg Oss-Uden-Veghel.

Daarom handhaven we het thema: “ Transitie met behoud van het goede”.

