

Jaarverslag 2022 VPTZ Uden-Veghel.

Als een pandemie uitblust.



Visie VPTZ Uden-Veghel. VPTZ Uden-Veghel wil voor diegenen in de laatste levensfase het mede mogelijk maken om thuis of op een andere plek naar keuze te overlijden, door in samenwerking met de professionele zorg de mantelzorg te ontlasten. Onze stichting stelt zich ten doel tijd, aandacht en praktische ondersteuning te bieden aan terminale patiënten en hun naasten. Vrijwilligers van VPTZ zijn getraind in het “Er zijn”; ze stellen zich ontvankelijk en zonder oordeel op voor constante afstemming en respons op de bestaande situatie. Daarmee wordt recht gedaan aan de kwaliteit van leven zoals client en mantelzorg die voor ogen hebben. Een vrijwilliger voert geen medische of verpleegkundige handelingen uit. De nadruk ligt op ondersteuning in de nachturen, maar in overleg is dit ook tijdens de dag of avond mogelijk. VPTZ Uden-Veghel is lid van de landelijke VPTZ.

Missie VPTZ: Aan eenieder in de laatste levensfase en diens naasten bieden opgeleide vrijwilligers - daar waar nodig en gewenst - tijd, aandacht en ondersteuning.

Een willekeurige samenvatting van ervaringen door vrijwilligers van VPTZ Uden Veghel.

“Qua verzorging hoefde ik eigenlijk bijna niks te doen; alleen vele malen wat drinken aanreiken”.

“Om 06.00u is de zoon alweer beneden; hij heeft goed geslapen”.

“3 inzetten die totaal verschillend waren;

1e nacht heb ik nog 2 uur met de cliënt gepraat; zijn hele levensloop kwam langs.

De 2e nacht heb ik hem nog maar 5 minuten gehoord, verder verward, hij had geen tijdsbesef.

De laatste nacht was er geen enkele communicatie meer mogelijk.

“Een dochter was deze nacht ook in huis, ze sliep boven; volledig opgebrand volgens de professional van de thuiszorg. Ik heb de dochter de hele nacht niet gezien of gesproken”.

“Het eerste deel van de nacht is er onrust. Het enige wat ik kan doen is met een sponsje zijn mond vochtig maken; drinken met een rietje kan hij sinds vandaag ook niet meer. Eten lukt al dagen niet meer”.

“De nacht verliep redelijk rustig; elk uur was je bij hem met water, een plas, of medicatie. Het leek hem gerust te stellen dat er iemand was”.

“Bij de eerste keer waken tref ik een cliënt die al sinds een dag aan de 2 sedatiepompjes ligt. Als de dochter om 23.00u naar huis gaat, vermoed ik, dat ik haar al weer snel zal moeten bellen. Maar ... de toestand blijft de hele nacht stabiel en het duurt uiteindelijk nog twee volle dagen voordat mevrouw sterft”.

Enkele kerncijfers samengevat:

Aantal inzetten per gemeente.

Maashorst
exclusief gemeente Schaijk en Reek: 26 inzetten.
Meierijstad, exclusief gemeente Schijndel: 31 inzetten.
Boekel: 7 inzetten.
Heeswijk-Dinther, Loosbroek en Vorstenbosch (gemeente
Bernheze): 0 inzetten.

Ziektebeeld bij inzet.

Kanker: 39 cliënten.
COPD: 0 cliënten.

Hartfalen: 9 cliënten.
Dementie: 3 cliënten.

Anders: 13 cliënten.

Zorg onderverdeeld in geslacht.

Mannen: 33 personen.
Vrouwen: 31 personen.

Leeftijdsopbouw van cliënten.

< 40 jaar: 0 cliënten.
41-60 jaar: 1 cliënt.
61-80 jaar: 27 cliënten.
> 81 jaar: 36 cliënten.

Aanvrager.

Naasten: 12x
Thuiszorg: 44x
Huisarts: 6x. In 2021; 0x
Anders: 2x

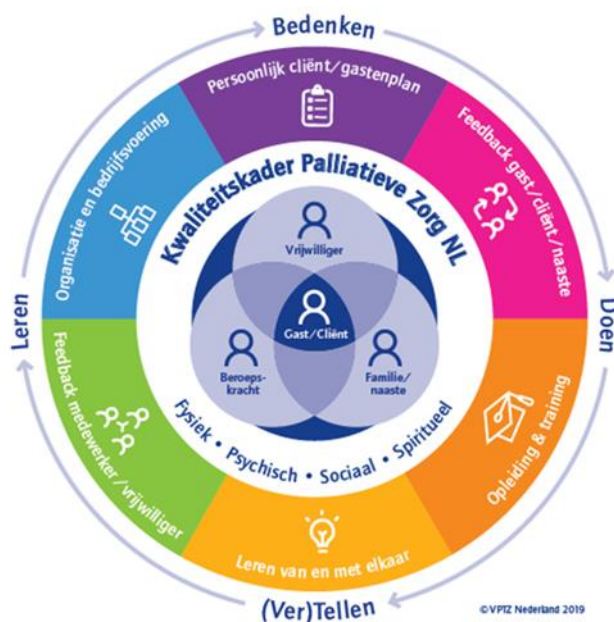
Specificatie nacht- en daginzet.

58 dagdelen met een totaal van 232 uren. Een verdubbeling t.o.v. 2021.
181 nachten met een totaal van 1448 uren.

Reden van afsluiting.

Overlijden: 48 cliënten.
Opname hospice: 4 cliënten.
Herziening terminale fase: 4 cliënten.
Overschakeling naar 24-uurszorg: 2 cliënten.
Overdracht naar familie: 4 cliënten.
Opname verpleeghuis. : 2 cliënten.

Kwaliteitskompas VPTZ



Sinds 2020 heeft de landelijke VPTZ het Kwaliteitskompas ontwikkeld en heeft ze getracht haar leden te enthousiasmeren, inspireren en te faciliteren voor dit brede kwaliteitsproject. VPTZ Uden-Veghel is hiermee aan de slag gegaan door deel te gaan nemen aan het Lerend Netwerk VPTZ Nederland.

Al vanaf 2019 heeft het bestuur van VPTZ Uden-Veghel besloten om volgens het kwaliteitskader palliatieve zorg (IKNL 2020) te gaan werken. Dit sluit aan bij de kern van het kwaliteitskompas. Dit kwaliteitskader is in het centrum van alle thema's geplaatst.



In dit jaarverslag nemen we u mee aan de hand van de diverse thema's binnen het kwaliteitskompas:

1. Organisatie en bedrijfsvoering.
2. Persoonlijk- en cliëntenplan.
3. Feedback client en naasten.
4. Opleiding en training.
5. Leren van en met elkaar.
6. Feedback medewerker en vrijwilliger.

Binnen deze thema's zal dit jaarverslag alle bijbehorende onderwerpen behandelen. En omdat deze kwaliteitsmodule alles toetst worden op deze wijze alle onderwerpen behandeld.

Veel leesplezier.



1. Organisatie en bedrijfsstructuur.

Omschrijving van Organisatie en bedrijfsvoering binnen het kwaliteitskompas.

De organisatie en bedrijfsvoering zijn zeer bepalend voor goede zorg. De volgende vraagstukken worden behandeld binnen dit onderwerp en vallen onder de verantwoording van het bestuur; hoe gaan ze om met leren en ontwikkeling? Hoe richten ze bestuurlijke transparantie in. Hoe geven ze vorm aan strategie en beleid. Hoe maken ze medezeggenschap mogelijk. Borging van een veilige omgeving voor cliënt en medewerker. Zijn processen, hulpmiddelen en systemen efficiënt ingericht en hoe bewaakt men een financieel gezonde organisatie?

Sinds maart 2021 is de samenstelling van het vrijwillige bestuur ongewijzigd en bestaat het uit:

Voorzitter Wiebe Oosten.

Secretaris Hedwig Baken.

Penningmeester Henk van den Brand.

Volgens rooster heeft het bestuur 5x een bestuursvergadering belegd in aanwezigheid van de drie coördinatoren.

In 2022 heeft het bestuur zich gericht op de volgende speerpunten:

- Monitoring en acties op de dalende trend in het aantal inzetten vanaf 2020 (Aanvang Coronapandemie).
- Monitoring financiële consequenties op het dalend aantal inzetten in relatie tot de bedrijfsvoering.
- Bijdrage registratierapportage landelijke VPTZ 2021.
- Bijdrage subsidieaanvraag ministerie VWS 2023.
- Deelname regionale bijeenkomsten landelijke VPTZ.
- Deelname landelijke vrijwilligers dag via livestream.
- Deelname werkbezoek directeur/projectmedewerker van de landelijke VPTZ aan locatie Uden Veghel.

In de dagelijkse praktijk organiseren de drie coördinatoren, Paula Willems, Miriam Theiner en Angelie van de Crommert, alle drie in loondienst met een arbeidscontract van 16 uur p/week, de lopende zaken volgens de kwaliteitsvisie van VPTZ Nederland. Ze werven, trainen en begeleiden alle vrijwilligers die werkzaam zijn binnen VPTZ zowel op cliënniveau als op administratief/organisatorisch niveau. Zij implementeren het bestuursbeleid in een toegankelijke sfeer met korte lijnen. Ze hebben rechtstreeks contact met cliënt en mantelzorger(s) vanaf plaatsing van een (inventarisatie)aanvraag tot en met afronding van een inzet door een enquête of een afsluitend gesprek met de mantelzorger(s). En ze zijn het contactpunt voor afstemming en informatiedeling met de professionele zorg. De coördinatorenfunctie heeft een grote diversiteit aan taken en verantwoordelijkheden.

Hun taken worden organisatorisch en administratief ondersteund door enkele onmisbare administratieve vrijwilligers: Maria Pennekamp (administratie), Thea de Ruijter (PR) en Ruud Siskens (ICT-telefonie). Geheel 2022 stond een vacature voor de functie van ICT vrijwilliger open. Eén aspirant vrijwilliger heeft na een inwerkperiode afgezien van de functie. Eind 2022 dient zich een nieuwe ICT kandidaat aan in de persoon van Willemien van der Zanden. Eind 2022 start zij onder begeleiding van Ruud Siskens haar inwerkperiode.



2. Persoonlijk- en cliëntenplan.

Omschrijving van het persoonlijk- en cliëntenplan binnen het kwaliteitskompas.

Het gesprek met de cliënt en diens naasten over dat wat het beste bij hem en zijn situatie past, vormt de basis van het individuele cliëntenplan. Wensen, behoeften, specifieke kenmerken van de cliënt en de gemaakte afspraken worden hierin vastgelegd. Het persoonlijke plan is het middel om de cliënt, diens naasten, zorgverleners en vrijwilligers op één lijn te houden en de gemaakte afspraken duidelijk en toegankelijk bij elkaar te hebben.

VPTZ Uden-Veghel hanteert bij het intakegesprek de vier domeinen van de palliatieve zorg te weten: het lichamelijke-, psychische-, sociale- en spirituele domein. De coördinatoren van VPTZ hebben hierin een leidende taak. Deze brede benadering van de persoonlijke situatie en omstandigheden bij de client resulteert in goed geïnformeerde vrijwilligers.

Qua aantallen inzetten vindt er na 2020 en 2021 een stijging plaats. Het totaal aantal inzetten is echter nog lager dan voor de Coronapandemie. In 2022 gelden in relatie tot de pandemie nog regelmatig beperkende maatregelen.

Onderscheid in aanvragen bij VPTZ 2022.

Inventarisatie-aanvraag zonder intake: 17x

Intakegesprek niet gevolgd door inzet: 2x

Definitieve aanvraag gevolgd door een intakegesprek en inzet: 64x

Inzetten 2019; pre-coronapandemie: 74

Totaal gerealiseerde inzetten 2020: 54

Totaal gerealiseerde inzetten 2021: 49



3. Feedback gast/cliënt/naaste.

Omschrijving van feedback client/naaste binnen het kwaliteitskompas.

Belangrijke input voor het werken aan kwaliteit zijn de ervaringen van cliënten en naasten/familie. Het leidt tot aanknopingspunten om te behouden wat goed gaat en te verbeteren wat minder goed gaat. Er zijn verschillende manieren om feedback te verzamelen, tijdens en na de zorgperiode. Ook klachten zijn een vorm van feedback. Het meten zelf is belangrijk, maar nog belangrijker is wat er vervolgens met de opgehaalde resultaten gebeurt. Het leren van de feedback.

VPTZ Uden-Veghel hanteert tijdens het cliënten- en naastencontact diverse momenten van evaluatie met ruimte voor feedback tussen de coördinator en de client/naasten:

- 1) Na de eerste inzet wordt de cliënt/mantelzorg telefonisch benaderd.
- 2) Eénmaal per week tijdens de inzet legt de coördinator contact met de cliënt/mantelzorg.
- 3) Na afronding van de inzet wordt een schriftelijke enquête naar de mantelzorg gestuurd.
- 4) Indien wenselijk wordt een afrondend gesprek met de nabestaanden georganiseerd.

In deze mondelinge contacten met naasten en/of client benadrukt de coördinator het belang van feedback zodat VPTZ Uden-Veghel die kan gebruiken om de kwaliteit van zorg te verbeteren. Aandachtspunten worden door de coördinator direct met de betrokkenen teruggekoppeld en waar nodig resulteert het in aanpassingen van de organisatie.

Verzonden enquêtes na afronding: 64x

Geretourneerde enquêtes: 23x

Gerealiseerde afrondingsgesprekken: 0x

Enkele citaten van naasten uit de enquêtes:

“Lovende woorden voor (naam vrijwilliger) en de organisatie”.

“De vrijwilligers zijn zo deskundig en stralen heel veel rust uit. Dat is heel belangrijk, verder is het proces niet te voorspellen, en dan is het zo fijn dat er iemand is die dit al vaker heeft meegemaakt”.

“Ik, mantelzorgster voor moeder, zou zeker aanbevelen VPTZ in te schakelen, ben heel positief over zowel de organisatie als de coördinator als de vrijwilligers aan het bed. Zij waren een grote steun in de laatste dagen/nachten van moeder”.



4. Opleiding en training.

Omschrijving over Opleiding en training binnen het kwaliteitskompas.

Leren en ontwikkelen is een belangrijk ankerpunt in onze visie op kwaliteit. Leren en ontwikkelen zorgt ervoor dat medewerkers en vrijwilligers goed zijn toegerust om hun werk te doen en is daarmee belangrijk voor het werken aan kwaliteit.

Er zijn verschillende manieren waarop leren en ontwikkelen vorm kunnen krijgen. Deze bouwsteen gaat over training en opleiding voor vrijwilligers, coördinatoren en bestuurders. Deze vorm van leren valt onder het formele leren: het leren heeft een gestructureerd, systematisch karakter en meestal valt er een diploma of certificaat te behalen.

Opleiding en training zijn een belangrijk aspect binnen VPTZ Uden-Veghel. De basistraining voor nieuwe vrijwilligers is een verplicht onderdeel en wordt door de beleidscoördinator verzorgd. Hier maakt de vrijwilliger kennis met de basisprincipes van de palliatieve zorg en de specifieke omstandigheden bij VPTZ Uden-Veghel. In 2022 heeft één nieuwe vrijwilliger de basistraining positief afgerond. Voor het eerst na de pandemie konden de praktijklessen over ergo-coaching en een praktijkochtend in het hospice Goudsbloem, beiden binnen Brabantzorg, weer doorgang vinden. Respectievelijk thuiszorgorganisatie Pantein en Brabantzorg locatie de Watersteeg bieden deze training en stage belangeloos aan.

2x per jaar wordt een themabijeenkomst voor alle vrijwilligers georganiseerd waarbij één dagdeel gereserveerd wordt voor een specifieke training of lezing. Naast training is hier in het bijzonder ruimte voor ontspanning en het leren kennen van de collega-vrijwilliger.

Het educatieve ochtendprogramma in maart werd verzorgd door Marsha Claassen van 'DeMensTiejater' met een lezing en presentatie over "Belevingsgericht omgaan met client of mantelzorg met dementie". Tijdens de themadag in oktober gaf Pauline Veerhoek (verpleegkundige en ergo coach bij Pantein) een theoretische ergo training met praktijkoefeningen over het thema: "Ergo-training: vertil je niet aan een transfer".

Na de lunch in respectievelijk het Dorpshuis van Zijtaart en locatie de Watersteeg van Brabantzorg werd de themadag voortgezet met het ontspanningsgedeelte. In maart gingen de vrijwilligers vanuit het terras van "Het goede Leven" in Eerde wandelen met vogelaar Jan van den Tillaart van de vogelwacht. En in oktober ging iedereen varen op de fluisterboot aan de Noordkade. Na de activiteiten kletsen de vrijwilligers bij onder het genot van een drankje. De kosten voor deze themadagen worden vergoed uit giften van naasten en instellingen en komen op deze wijze geheel ten goede aan de vrijwilligers.

Na één jaar ervaring als vrijwilliger bij VPTZ Uden-Veghel wordt de mogelijkheid geboden om één- of meerdaagse landelijke trainingen, al dan niet met collega-vrijwilligers, te volgen.

Tevens wordt de vrijwilligers de mogelijkheid geboden om op vrijblijvende basistrainingen en lezingen in het palliatieve werkveld te volgen. Denk hierbij aan de halfjaarlijkse casuïstiekbesprekingen en thema-avond voor vrijwilligers van het palliatief netwerk Oss-Meierijstad-Uden. Of workshops door Ons Welzijn gemeente Meierijstad.

Ook de coördinatoren volgden landelijke VPTZ trainingen. De coördinatoren namen ook deel aan enkele webinars van o.a. Carend.

Gevolgte modules landelijke training door vrijwilligers.

Afstemming op de ander. 2-daagse training.

Zorgvuldig signaleren. 2-daagse training.

Waarden en normen en je eigen persoonlijkheid.

2-daagse training.

Verdiepingstraining ervaren vrijwilliger. 2-daagse training.

Dichtbij jezelf, dichtbij de ander. 2-daagse training is nog door Corona geannuleerd.

Aantal deelnemende vrijwilligers.

09 vrijwilligers.

Locatie:

Oisterwijk en Deurne.

Kosten:

Voor rekening van VPTZ Uden-Veghel, inclusief verblijf en overnachting.

Algemene informatie mutaties vrijwilligers.

Stoppende vrijwilligers inclusief bestuur. 0 pers.

Nieuwe vrijwilligers na afronding basistraining. 1 pers.

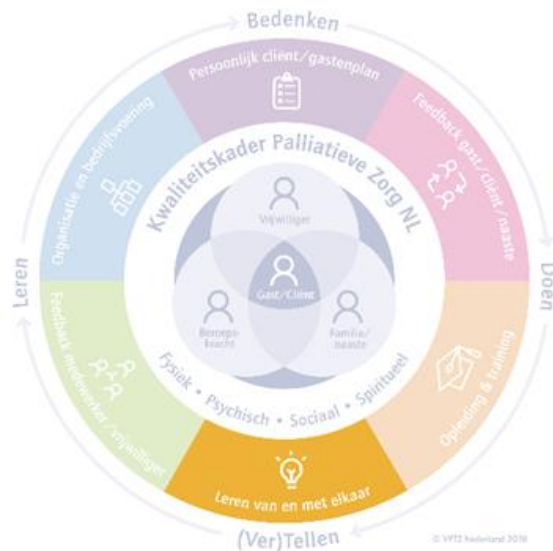
Jubilerende vrijwilligers:

Maria H. 10 jaar vrijwilliger nachtzorg

Jubilerende coördinatoren:

Paula 20 jaar

Angelie 5 jaar.



5. Leren van en met elkaar.

Omschrijving van deze bouwsteen volgens het kwaliteitskompas.

Leren en ontwikkelen zorgt ervoor dat medewerkers en vrijwilligers goed zijn toegerust om hun werk te doen. Deze bouwsteen gaat over leren van en met elkaar tijdens een training of opleiding. Feedback, intervisie, coachen en reflectie zijn ook effectieve vormen van leren van elkaar. Binnen deze bouwsteen valt ook samenwerken en het leren van (wetenschappelijk) onderzoek en innovaties vanuit de wereld om ons heen.

Binnen VPTZ Uden-Veghel vindt na iedere inzet een telefonische evaluatie tussen de vrijwilliger en de coördinator plaats met ruimte voor reflectie, feedback en coaching. Wekelijks hanteren de coördinatoren een evaluatiemoment met de betrokken naasten en/of client van de lopende inzetten met ruimte voor reflectie over de situatie of de rol van de coördinator en/of vrijwilligers. Tijdens de 6-wekelijkse vrijwilligersbijeenkomsten is er, tijdens de cliëntenbespreking in groepsverband, plaats voor evaluatie, reflectie en coaching over de afgeronde inzetten. Er is aandacht om dit voor de vrijwilligers in een veilige en lerende omgeving te laten plaatsvinden. Continu communiceren de coördinatoren via wekelijkse mails met de professionele (thuis)zorg. Als de situatie erom vraagt neemt de coördinator persoonlijk contact op met de professional met als doel om de kwaliteit van de palliatieve zorg te verbeteren.

Sinds 2021 is VPTZ Uden-Veghel deelnemer aan de Proeftuin Lerend netwerk. Samen met andere VPTZ-organisaties verspreid over heel Nederland heeft Uden-Veghel het instrument van de zelfevaluatie voor de VPTZ-organisatie helpen ontwikkelen tot praktijkrijpheid. VPTZ Uden Veghel is aangemeld om in het voorjaar van 2023 de zelfevaluatie uit te voeren. Deelname aan een Lerend netwerk wordt op den duur een voorwaarde om het lidmaatschap van de landelijke VPTZ te kunnen handhaven.

Bestuursleden en coördinatoren hebben waar mogelijk deelgenomen aan (digitale) bijeenkomsten van de landelijke VPTZ in de regio met diverse organisatorische onderwerpen zoals PR en naamsbekendheid voor ontwikkeling van de organisatie.



6. Feedback medewerker/vrijwilliger.

Omschrijving van deze bouwsteen volgens het kwaliteitskompas.

Eigen mensen weten als geen ander wat er handiger en slimmer kan. Hoe ervaren ze het werk? Door ze bij de organisatie te betrekken, ervaren ze meer werkplezier en presteren ze beter. Belangrijk dus om dit aan medewerkers en vrijwilligers te vragen. Ook klachten en eindgesprekken zijn een belangrijke bron van feedback. Feedback richting de vrijwilliger/medewerker valt ook onder deze bouwsteen.

VPTZ Uden-Veghel streeft naar een open gesprekscultuur met de vrijwilligers. Tijdens vrijwilligersbijeenkomsten biedt de organisatorische agenda voldoende ruimte om aandacht te besteden aan het evalueren van- en het leveren van feedback op diverse onderwerpen. Aan de vrijwilligers wordt de ruimte geboden om een eigen agendapunt in te brengen.

In dit kalenderjaar is in afwisselende perioden de toepassing van quarantaine en voorzorgsmaatregelen tegen Covid van toepassing geweest.

Normaliter wordt iedere vrijwilliger jaarlijks uitgenodigd voor een jaargesprek met de coördinator, waarbij ruimte is voor een bredere beoordeling van de samenwerking met ruimte voor de inbreng van eigen gespreksonderwerpen en wensen voor de toekomst.

VPTZ Uden-Veghel heeft een procedure klachtenbehandeling op de website geplaatst en bestuursvoorzitter Wiebe Oosten is vertrouwenspersoon van VPTZ.

Bedankt voor uw aandacht.