

# Jaaroverzicht VPTZ Uden-Veghel 2023



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg

Regio Uden-Veghel

*als sterven dichterbij komt*

*Aangesloten bij VPTZ Nederland*



# Wij als VPTZ Uden-Veghel



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
Regio Uden-Veghel

## Missie en Visie

### Visie VPTZ Uden-Veghel.

VPTZ Uden-Veghel wil voor diegenen in de laatste levensfase het mede mogelijk maken om thuis of op een andere plek naar keuze te overlijden, door in samenwerking met de professionele zorg de mantelzorg te ontlasten.

Onze stichting stelt zich ten doel tijd, aandacht en praktische ondersteuning te bieden aan terminale patiënten en hun naasten.

Vrijwilligers van VPTZ zijn getraind in het “Er zijn”; ze stellen zich ontvankelijk en zonder oordeel op voor constante afstemming en respons op de bestaande situatie.

Daarmee wordt recht gedaan aan de kwaliteit van leven zoals client en mantelzorg die voor ogen hebben. Een vrijwilliger voert geen medische of verpleegkundige handelingen uit. De nadruk ligt op ondersteuning in de nachturen, maar in overleg is dit ook tijdens de dag of avond mogelijk.

VPTZ Uden-Veghel is lid van de landelijke VPTZ.

### Missie VPTZ:

Aan eenieder in de laatste levensfase en diens naasten bieden opgeleide vrijwilligers - daar waar nodig en gewenst - tijd, aandacht en ondersteuning.



# Het jaar 2023



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
Regio Uden-Veghel

## Vrijwilligerservaringen

### Een korte impressie van ervaringen door vrijwilligers van VPTZ Uden Veghel.

*“Op de avond dat het waken start, is 's morgens de sedatie opgestart; die verliep de eerste uren problematisch voor iedereen. Zijn vrouw slaapt in het bed naast haar echtgenoot en wil het graag zo donker als mogelijk hebben”.*

*“Een collega vrijwilliger die deelnam aan een landelijke training in Oisterwijk zei op de cursus het volgende: Als er iemand gestorven is dan spreek ik niet over overlijden, maar zeg ik dat het lijden over is”.*

*“De kinderen die om 24 u naar huis gaan om te slapen nemen met z'n allen afscheid van hun vader/schoonvader. Hun laatste blik en groet is er een met welgemeende tranen”.*

*“In die 2e nacht wordt de client om 04.00 u voor de eerste keer wakker en ziet me nu voor het eerst. Hij blijft er heel rustig onder. Hij praat niet maar knikt instemmend als ik hem vraag of ik zijn medicatie mag geven”.*



*“Om 5.30u is de partner alweer beneden; de snelle ademhaling bij haar partner is er nog steeds. Aan de keukentafel zittend maakt ze zich zorgen over hoe lang dit stervenproces nog zal duren. Een goed kwartier later valt het zware ademen weg; de levensstrijd wordt gestaakt”.*

*“De cliënt tref ik deze nacht aan in een meestal verwarde toestand; heldere momenten zijn spaarzaam. Hij eet al 5 dagen niet meer en drinken doet hij ook steeds minder”.*

# Kerncijfers samengevat



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
Regio Uden-Veghel

Aantal thuiszettingen per gemeente	2023	2022
Bernheze	2	0
Boekel	7	7
Maashorst	22	26
Meierijstad	41	31

Aanvraag van een inzet door	2023	2022
Casemanager	2	2
Huisarts	1	6
Thuiszorg/wijkverpleging	50	44
Mantelzorger	17	12
Mantelzorgmakelaar	2	0

# Kerncijfers samengevat



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
Regio Uden-Veghel

Ziektebeeld bij inzet	2023	2022
COPD	2	0
Dementie	9	3
Hartfalen	9	9
Kanker	35	39
Anders	17	13

Leeftijdopbouw cliënten	2023	2022
0-40 jaar	0	0
41-60 jaar	2	1
61-80 jaar	28	27
>81	42	36

# Kerncijfers samengevat



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg

Regio Uden-Veghel

als sterven dichterbij komt

Zorg onderverdeeld in geslacht	2023	2022
Vrouw	35	33
Man	37	31

Specificatie nacht- dag inzet	2023	2022
Aantal cliënten voor nacht inzet	54	
Aantal cliënten voor dag inzet	13	
Aantal cliënten combinatie inzet	5	
Totaal ingezette nachten	192	181
Totaal ingezette dagen	60	58

# Kerncijfers samengevat



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg

Regio Uden-Veghel

Gemiddelden	2023
Gemiddelde duur inzet	9,6 dagen
Nacht inzet	26 uur
Dag inzet	13 uur

Mutaties vrijwilligers	
Jubilarissen	4 personen uit thuis inzet
Stoppende vrijwilliger	1 (na 15 jaar nacht inzet)
Startende vrijwilligers	2 t.b.v. thuis inzet, 1 ICT vrijwilliger

# Werken aan kwaliteit

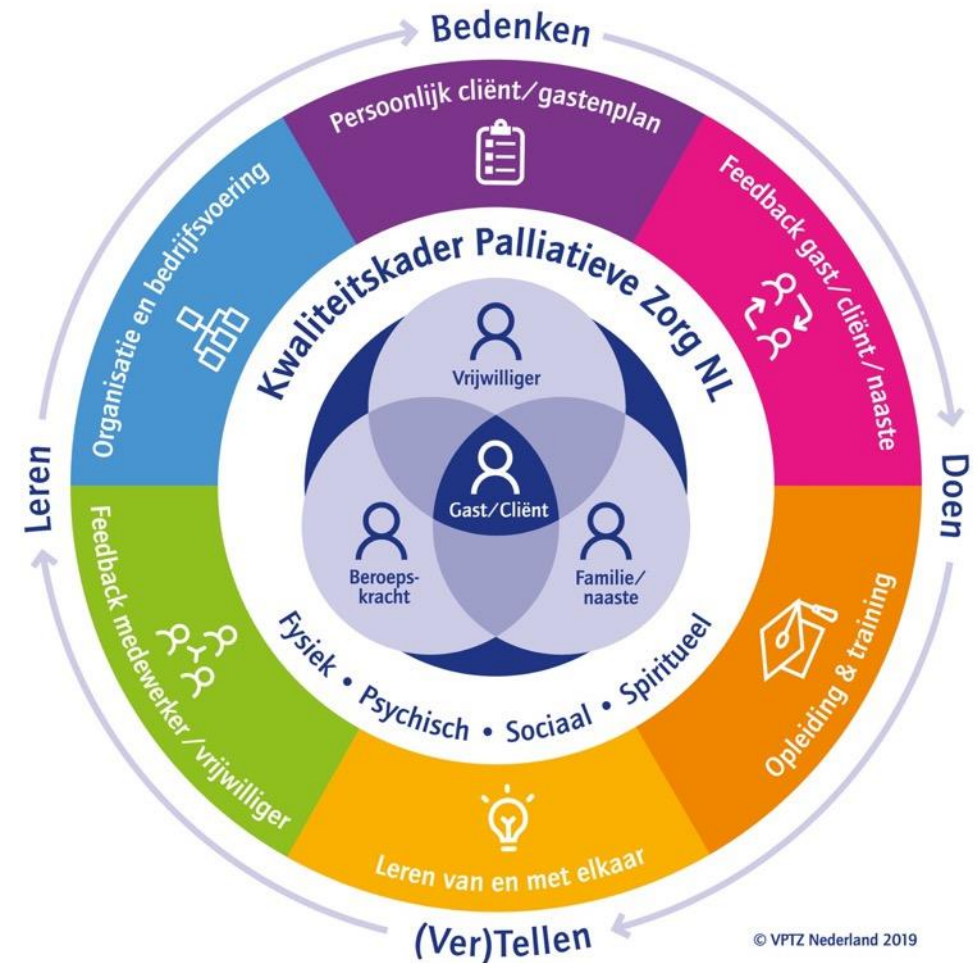


Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
Regio Uden-Veghel

Samen met de leden heeft VPTZ Nederland (VPTZ NL) het Kwaliteitskompas ontwikkeld en vorm gegeven. Het digitaal toegankelijke Kwaliteitskompas is sinds begin 2021 beschikbaar. De cirkel Bedenken- Doen- (Ver)tellen-Leren, gebaseerd op de PDCA-cyclus, staat voor het continu leren en ontwikkelen en is de basis voor werken aan kwaliteit.

De client staat centraal, heeft zijn eigen verhaal en eigen wensen. Zoveel mogelijk blijft de client zelf in regie, want wat nodig is kan per persoon en zelfs per dag verschillen. In hun relatie met de client sluiten onze vrijwilligers daar zo goed mogelijk bij aan.

Verankering van kwaliteit binnen VPTZ is gericht op meerwaarde in de relatie met elke client. Met elkaar zorgen de leden van VPTZ NL voor doorontwikkeling en bijstelling wat illustreert dat het Kwaliteitskompas nooit af is.





# Werken aan kwaliteit



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
Regio Uden-Veghel

Sinds 2021 is VPTZ Uden Veghel deelnemer aan het Lerend Netwerk van VPTZ NL. In samenwerking met andere lid-organisaties over het gehele land leert men van elkaar voor verdere ontwikkeling op basis van het Kwaliteitskompas.

VPTZ NL heeft tijdens de algemene ledenvergadering besloten om vanuit onderdelen van het kwaliteitskompas te koppelen aan het lidmaatschap van VPTZ NL.



# Zelfevaluatie Kwaliteitskompas VPTZ Uden Veghel 2023.



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg

Regio Uden-Veghel

*als sterven dichterbij komt*

In maart-mei 2023 heeft VPTZ Uden Veghel deelgenomen aan de Zelfevaluatie Kwaliteitskompas VPTZ NL. Dit instrument is bedoeld om vast te stellen en zichtbaar te maken waar VPTZ Uden Veghel voor staat ten opzichte van de status van de verschillende bouwstenen van het Kwaliteitskompas. Daarmee wordt inzichtelijk welke koers en prioriteiten VPTZ Uden Veghel kiest voor verbetering en ontwikkeling van kwaliteit.

De onderdelen van de zelfevaluatie bestaan uit:

- a) Een enquête aan de verschillende samenwerkingspartners.
- b) De uitwerking van de uitslag van de enquête door de kwaliteitsmedewerker van VPTZ NL.
- c) Dialooggesprek met samenwerkingspartners.
- d) Vervolgacties op de uitslag van de enquête en het dialooggesprek.

# Zelfevaluatie Kwaliteitskompas

## VPTZ Uden Veghel 2023.



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg

Regio Uden-Veghel

Ad a) Met een (hoge) respons van 59% hebben 35 van de 59 deelnemers de enquête bij aanvang van de zelfevaluatie ingevuld.

**Response:** Van de 59 toegevoegde deelnemers, hebben 35 deelnemers de scan afgerond (59.4%)

- Gemiddelden per doelgroep
- Beroepskracht (niet in dienst bv. thuiszorg of huisarts) (14)
- Vrijwilliger (15)
- Bestuurder (3)
- Coördinator (3)

# Zelfevaluatie Kwaliteitskompas

## VPTZ Uden Veghel 2023.



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
Regio Uden-Veghel

Ad b en c) VPTZ Uden Veghel scoorde op alle onderdelen van het Kwaliteitskompas bovengemiddeld goed.

	goed ontwikkeld	3.5 - 4
	op orde	2.5 - 3.49
	in ontwikkeling	1.5 - 2.49
	nauwelijks ontwikkeld	1 - 1.49

### Gemiddelde score

Thema	aantal vragen	% van totaal	Gemiddelde score
Hart van het Kompas	7	26%	3,68
Persoonlijk client/ gastenplan	2	7%	3,70
Feedback gast/ client/ naaste	2	7%	3,64
Opleiding en training	2	7%	3,89
Leren van en met elkaar	4	15%	3,73
Feedback medewerkers/ vrijwilliger	2	7%	3,87
Organisatie en bedrijfsvoering	8	30%	3,67

*Als sterven dichtbij komt*

# Zelfevaluatie Kwaliteitskompas

## VPTZ Uden Veghel 2023.



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg

Regio Uden-Veghel

Ad d) Vervolgacties op de uitslag.

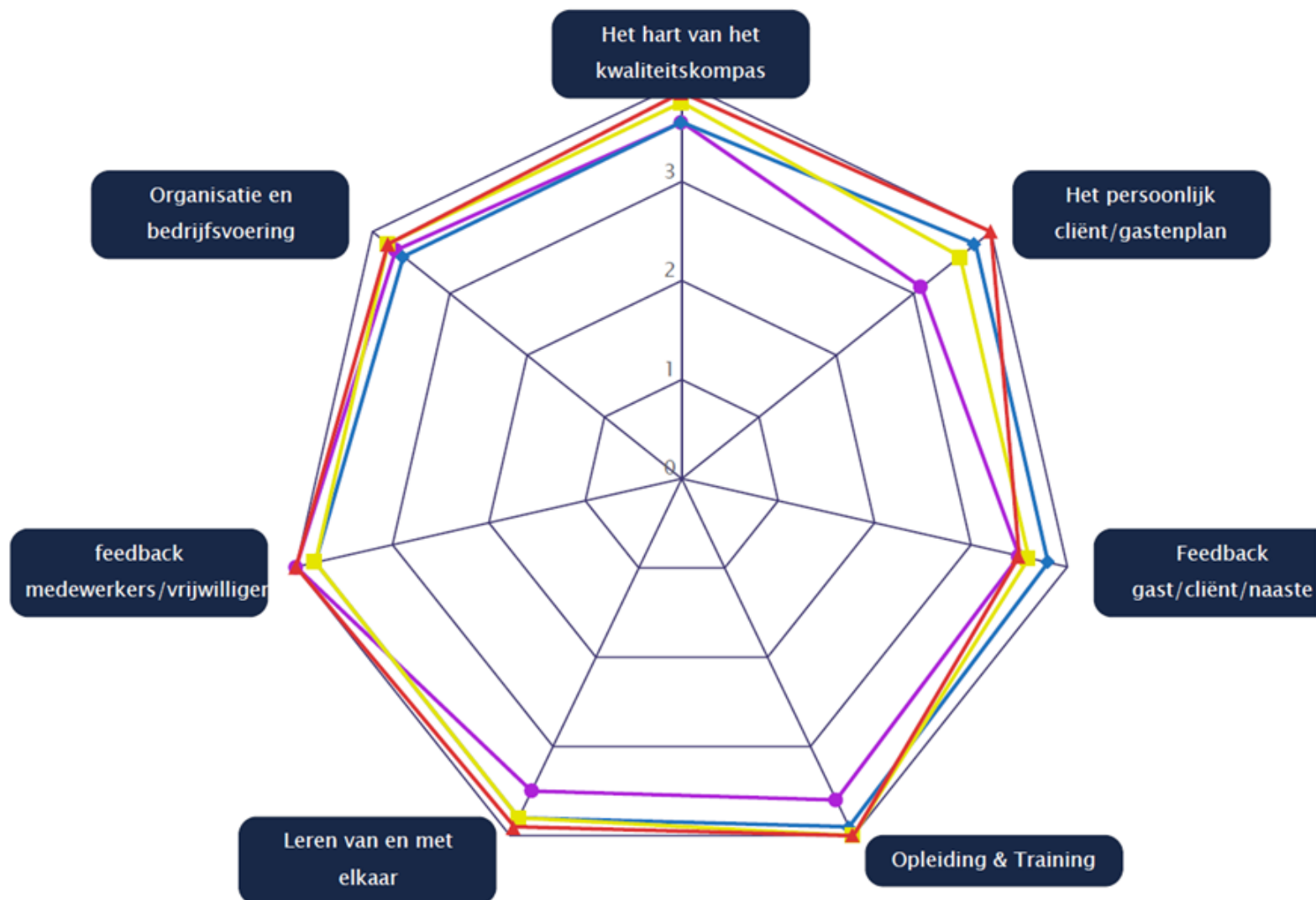
Aan de hand van de enquête-uitslag is tijdens het dialooggesprek ingezoomd op de samenwerking tussen de formele - en de informele zorg. Niet eerder kregen bestuur, vrijwilligers, professionals en coördinatoren de kans om op deze wijze het gesprek over de samenwerking met elkaar te voeren.

Vanuit professionele zijde was veel lof over de inzet door de vrijwilligers. Het grootste aandachtspunt vanuit de professionele zorg was de onbekendheid over de samenwerkingsafspraken met VPTZ Uden Veghel. Hierop heeft VPTZ nieuwe samenwerkingsafspraken samengesteld die bij iedere nieuwe aanvraag aan de betrokken thuiszorgorganisatie worden meegestuurd in de mail.

# Zelfevaluatie Kwaliteitskompas VPTZ Uden Veghel 2023.



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
Regio Uden-Veghel



# Een quote van een mantelzorger die VPTZ vrijwilligers inschakelde:



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
Regio Uden-Veghel

“Vrijwilligers komen binnen in een kosmos van lijden.

Het zorgen voor mensen wordt volgens mij ondergewaardeerd.

Je hoort nooit iets over de mensen die dit doen,  
maar influencers zie je overal”.



*Gepubliceerd in een artikel over VPTZ in het Veghels weekblad.*

*Zomer 2023.*

# Organisatie en bedrijfsvoering



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
Regio Uden-Veghel



## 1. **Organisatie en bedrijfsstructuur.**

*Omschrijving van Organisatie en bedrijfsvoering binnen het kwaliteitskompas.*

*De organisatie en bedrijfsvoering zijn zeer bepalend voor goede zorg. De volgende vraagstukken worden behandeld binnen dit onderwerp en vallen onder de verantwoording van het bestuur; hoe gaan ze om met leren en ontwikkeling? Hoe richten ze bestuurlijke transparantie in. Hoe geven ze vorm aan strategie en beleid. Hoe maken ze medezeggenschap mogelijk. Borging van een veilige omgeving voor cliënt en medewerker. Zijn processen, hulpmiddelen en systemen efficiënt ingericht en hoe bewaakt men een financieel gezonde organisatie?*

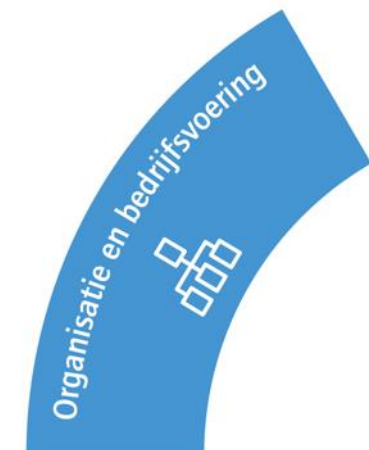
Sinds maart 2021 is de samenstelling van het vrijwillige bestuur ongewijzigd en bestaat het uit:

Voorzitter Wiebe Oosten.

Secretaris Hedwig Baken.

Penningmeester Henk van den Brand.

Volgens rooster heeft het bestuur 5x een bestuursvergadering belegd in aanwezigheid van de drie coördinatoren.





# Organisatie en bedrijfsvoering



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
Regio Uden-Veghel

In 2023 heeft het bestuur zich gericht op de volgende speerpunten:

- Zelfevaluatie en dialooggesprek. Met aandacht voor de verbeterpunten na de zelfevaluatie die om actie vragen: De samenwerkingsovereenkomst met professionals. En een duidelijker en uitgebreidere klachtenprocedure. Beiden zijn in 2023 gerealiseerd.

- Aandacht voor zorgelijke financiële ontwikkelingen; in de loop van het kalenderjaar ontwikkelt zich een exploitatietekort. Veroorzaakt door stijgende kosten ten gevolge van inflatie, stijgende personeelskosten en stagnering van het aantal inzetten na de pandemie. Vanuit het ministerie VWS is een landelijke herziening van de subsidiebedragen met een verhoging van 3% aangekondigd maar deze is ontoereikend. Bij het WMO loket van de gemeenten Meierijstad, Maashorst, Bernheze en Boekel is extra financiële ondersteuning aangevraagd. Het VPTZ bestuur handhaaft het beleid op kostenbesparing zoals men dat al jaren toepast.

- Bijdrage subsidieaanvraag ministerie VWS 2024.

- Aandachtspunten binnen VPTZ NL waarop het bestuur heeft geanticipeerd zijn: Toetsing aan de lidmaatschapscriteria. Bijdrage aan wetenschappelijk onderzoek VPTZ NL "Offensief thuis".



# Organisatie en bedrijfsvoering



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
Regio Uden-Veghel

Deelname regionale bijeenkomsten VPTZ NL 2x p/jaar. Bijdrage Registratierapportage 2022. VPTZ NL wordt betrokken in de zorgwekkende financiële ontwikkelingen in 2023.

- Realisatie kerstpakket voor vrijwilligers.
- Bijwonen van vrijwilligersbijeenkomsten en themadagen.
- Het bestuur werkt intensief maar in een toegankelijke sfeer met korte lijnen samen met de VPTZ coördinatoren. Het bestuur stuurt als werkgever de drie coördinatoren, Paula Willems, Miriam Theiner en Angelie van de Crommert aan. Bij VPTZ hebben deze coördinatoren een arbeidscontract van 16 uur p/week en zij behandelen de lopende zaken volgens de kwaliteitsvisie van VPTZ Nederland en op cliëntenniveau volgens het kwaliteitskader Palliatieve zorg.

De dagelijkse taken van de coördinatoren bestaan uit werven, trainen en begeleiden van alle vrijwilligers die werkzaam zijn binnen VPTZ zowel op cliëntenniveau als op administratief/organisatorisch niveau. Zij implementeren het bestuursbeleid. Ze hebben rechtstreeks contact met cliënt en mantelzorger(s) vanaf plaatsing van een (inventarisatie)aanvraag tot en met afronding van een inzet door een enquête of een afsluitend gesprek met de mantelzorger(s). En ze zijn het contactpunt voor afstemming met de professionele zorg. Ze nemen deel aan diverse regionale overlegorganen binnen het palliatieve terminale veld. De coördinatorenfunctie kenmerkt zich door een grote diversiteit aan taken en verantwoordelijkheden.

Hun taken worden organisatorisch en administratief ondersteund door enkele onmisbare administratieve vrijwilligers: Maria Pennekamp (administratie), Thea de Ruijter (PR) plus een tweekoppig automatiserings-team door Ruud Siskens en Rinie van Dijk. Deze administratief medewerkers verzorgen gemiddeld 24 uur vrijwilligerswerk p/week.



# Organisatie en bedrijfsvoering



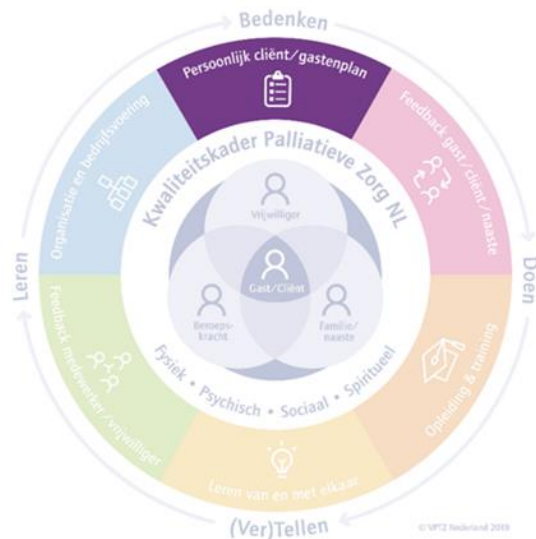
Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
Regio Uden-Veghel

De administratief vrijwilligers dragen in belangrijke mate bij aan de volgende onderwerpen:

- a) Administratie; Door het verzamelen en opslaan van inzetgegevens kunnen cijfers en overzichten gebruikt worden voor de subsidieaanvraag, registratierapportage, dit jaarverslag en onderbouwing binnen het bestuurlijk overleg. Onder de administratieve bedrijfsvoering worden declaraties en reiskostenvergoedingen afgehandeld en vindt samenstelling van beschikbaarheidsrooster door de vrijwilligers plaats.
- b) Public Relations; dit onderwerp vraagt veel aandacht binnen VPTZ Uden Veghel. Afgelopen jaar is met openbare bibliotheken in de omgeving gestart met het inrichten van thematafels over VPTZ voor potentiële aanvragers als wel voor werving van nieuwe vrijwilligers. Er zijn artikelen in de regionale dag- en weekbladen geplaatst over vrijwilligerswerk bij VPTZ. Op Social Media worden berichten gedeeld en doorgestuurd. Naamsbekendheid wordt vergroot door presentaties over VPTZ. Afgelopen jaar vonden die plaats op uitnodiging van Welzijnsorganisatie WijNu in Veghel, het Ouderenuurtje in Boerdonk en bij diverse thuiszorgorganisaties van Brabantzorg en Pantein. Voor het tweede jaar bemande de vrijwilligers van VPTZ een post voor de Stichting Vat o.e. fiets te Veghel als wederdienst voor een deel van de opbrengst. Tegelijkertijd vragen bestaande folders, website en kennismakingsmails om regelmatige aanpassing van de tekst en/of afbeeldingen. De PR draagt bij aan de invulling van de themadagen en kerstvieringen voor de vrijwilligers. De kerstviering werd dit jaar gehouden in de Gasthuishoeve te Sint Oedenrode met een nieuwe vorm van de cliëntenherdenking.
- c) ICT en telefonie. Deze tak is divers en zeer uitgebreid door de vereiste beveiliging met betrekking tot cliëntengegevens. Afgelopen jaar was het mogelijk om na een anonieme gift twee nieuwe laptops aan te schaffen. Eerder in 2023 was de oudste laptop al vervangen en moest er een nieuwe diensttelefoon aangeschaft worden. Beide ICT vrijwilligers zijn met hun specifieke kennis onmisbaar voor VPTZ Uden Veghel.



# Persoonlijk- en cliëntenplan.



## 2. Persoonlijk- en cliëntenplan.

Omschrijving van het persoonlijk- en cliëntenplan binnen het kwaliteitskompas.

*Het gesprek met de cliënt en diens naasten over dat wat het beste bij hem en zijn situatie past, vormt de basis van het individuele cliëntenplan. Wensen, behoeften, specifieke kenmerken van de cliënt en de gemaakte afspraken worden hierin vastgelegd. Het persoonlijke plan is het middel om de cliënt, diens naasten, zorgverleners en vrijwilligers op één lijn te houden en de gemaakte afspraken duidelijk en toegankelijk bij elkaar te hebben.*

VPTZ Uden-Veghel hanteert bij het intakegesprek de vier domeinen van de palliatieve zorg te weten: het lichamelijke-, psychische-, sociale- en spirituele domein. De coördinatoren van VPTZ hebben hierin een leidende taak. Deze brede benadering van de persoonlijke situatie en omstandigheden bij de client resulteert in goed geïnformeerde vrijwilligers.

Vanaf voorjaar 2023 gelden geen beperkende maatregelen meer vanwege de pandemie. Helaas blijven het aantal nieuwe aanvragen achter bij het aantal aanvragen van voor de pandemie. Dit is een landelijke trend en niet geheel verklaarbaar. Aan het einde van 2023 realiseert VPTZ Uden Veghel een kleine stijging van het aantal inzetten ten opzichte van 2022. Vrijwilligers moeten wennen aan het feit dat ze minder ingeschakeld worden en de financiële consequenties zijn groot voor de organisatie.



# Persoonlijk- en cliëntenplan.



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg

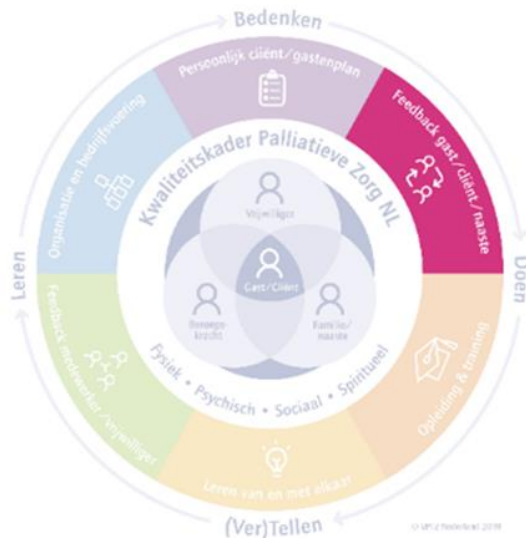
Regio Uden-Veghel

Onderscheid in aanvragen bij VPTZ	2023	2022
Inventarisatie aanvraag zonder intake	18	17
Intakegesprek niet gevolgd door inzet	4	2
Definitieve aanvraag gevolgd door een intakegesprek en inzet	72	64

Totaal gerealiseerde inzetten	
2020	54
2021	49
2022	64
2023	72



# Feedback gast/cliënt/naaste.



### 3. Feedback gast/cliënt/naaste.

Omschrijving van feedback client/naaste binnen het kwaliteitskompas.

Belangrijke input voor het werken aan kwaliteit zijn de ervaringen van cliënten en naasten/familie. Het leidt tot aanknopingspunten om te behouden wat goed gaat en te verbeteren wat minder goed gaat. Er zijn verschillende manieren om feedback te verzamelen, tijdens en na de zorgperiode. Ook klachten zijn een vorm van feedback. Het meten zelf is belangrijk, maar nog belangrijker is wat er vervolgens met de opgehaalde resultaten gebeurt. Het leren van de feedback.

VPTZ Uden-Veghel hanteert tijdens het cliënten- en naastencontact diverse momenten van evaluatie met ruimte voor feedback tussen de coördinator en de client/naasten:

- 1) Na de eerste inzet wordt de cliënt/mantelzorg telefonisch benaderd.
- 2) Eénmaal per week tijdens de inzet legt de coördinator contact met de cliënt/mantelzorg.
- 3) Na afronding van de inzet wordt een schriftelijke enquête naar de mantelzorg gestuurd.
- 4) Indien wenselijk wordt een afrondend gesprek met de nabestaanden georganiseerd.

In deze mondelinge contacten met naasten en/of client benadrukt de coördinator het belang van feedback zodat VPTZ Uden-Veghel die kan gebruiken om de kwaliteit van zorg te verbeteren. Aandachtspunten worden door de coördinator direct met de betrokkenen teruggekoppeld en waar nodig resulteert het in aanpassingen van de organisatie.



# Feedback gast/cliënt/naaste.



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg

Regio Uden-Veghel

Enkele cijfers	2023	2022
Verzonden enquêtes	72	64
Geretourneerde enquêtes	15	23
Afrondingsgesprekken	3	0



# Feedback gast/cliënt/naaste.



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
Regio Uden-Veghel

Enkele citaten uit de enquête die na overlijden van een client aan de naasten wordt verstuurd:

*“Zeer dankbaar voor 2 nachten inzet door VPTZ voordat gestart werd met 24-uurszorg bij moeder.”*

*“Dankbaar voor inzet van ...(namen vrijwilligers)... omdat de laatste dagen hectisch waren.”*

*“Als dank hebben we een bos bloemen voor de vrijwilligers naar VPTZ gebracht en een gift voor de organisatie overgemaakt.”*

*“Aanraden van VPTZ naar anderen: Ja, zeer zeker!”*

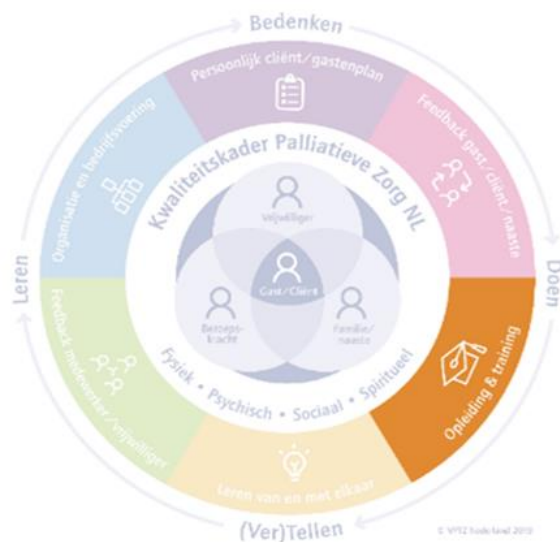
*“Zeer tevreden op alle fronten. Als ik over enkele jaren met pensioen ga dan wil ik mezelf aanmelden als vrijwilliger bij VPTZ.”*

*“Mijn moeder en wij als kinderen waren heel blij met ... (namen vrijwilligers) ..., hun liefdevolle benadering, bescheiden maar heel adequaat. Dank jullie wel.”*

Feedback gast / cliënt / naaste



# Opleiding en training.



## 4. Opleiding en training.

Omschrijving over Opleiding en training binnen het kwaliteitskompas.

*Leren en ontwikkelen is een belangrijk ankerpunt in onze visie op kwaliteit. Leren en ontwikkelen zorgt ervoor dat medewerkers en vrijwilligers goed zijn toegerust om hun werk te doen en is daarmee belangrijk voor het werken aan kwaliteit.*

*Er zijn verschillende manieren waarop leren en ontwikkelen vorm kunnen krijgen. Deze bouwsteen gaat over training en opleiding voor vrijwilligers, coördinatoren en bestuurders. Deze vorm van leren valt onder het formele leren: het leren heeft een gestructureerd, systematisch karakter en meestal valt er een diploma of certificaat te behalen.*

Opleiding en training zijn een belangrijk aspect binnen VPTZ Uden-Veghel.

VPTZ Uden Veghel hanteert de volgende trainingen voor de vrijwilligers:

- Basistraining palliatieve terminale zorg.
- Themadag voor vrijwilligers.
- 6-wekelijkse vrijwilligersbijeenkomst met cliëntenbespreking.
- Landelijke VPTZ trainingen.
- Lezingen en casuïstiekbesprekingen door het Palliatief netwerk of andere professionele aanbieders.



# Opleiding en training.



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg

Regio Uden-Veghel

Ad a) De basistraining voor nieuwe vrijwilligers is een verplicht onderdeel en wordt door de beleidscoördinator verzorgd. Hier maakt de vrijwilliger kennis met de basisprincipes van de palliatieve zorg en de specifieke omstandigheden bij VPTZ Uden-Veghel. In 2023 hebben twee nieuwe vrijwilligers de basistraining positief afgerond. Inclusief de praktijklessen ergo-coaching door Pantein en een meeloopochtend in hospice de Goudsbloem van Brabantzorg. Beide organisaties bieden deze training en stage belangeloos aan.

Ad b) 2x per jaar wordt een themabijeenkomst voor alle vrijwilligers georganiseerd waarbij één dagdeel gereserveerd wordt voor een specifieke training of lezing. Naast training is hier in het bijzonder ruimte voor ontspanning en het leren kennen van de collega-vrijwilliger.

Het educatieve ochtendprogramma in maart werd verzorgd door palliatief verpleegkundige Anita Timmermans van hospice de Duinsche Hoeve uit Rosmalen met een presentatie over “De zorg in de laatste levensfase” waarbij alle aspecten uit de vier domeinen van de palliatieve zorg aan de orde kwamen die de vrijwilligers kunnen ervaren rondom het naderend overlijden.

Tijdens de themadag in oktober was de stichting Wensambulance uitgenodigd voor een inleiding over wat zij kunnen betekenen in de palliatief terminale fase voor client en mantelzorgers zodat de vrijwilligers deze kennis kunnen uitdragen tijdens de informatie bij de cliënten thuis.

Er was een wensambulance op locatie waarin de vrijwilligers na de inleiding een kijkje konden nemen



# Opleiding en training.



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
Regio Uden-Veghel

Na de lunch in respectievelijk de Orangerie in Eerde en het clubhuis van het Veghelse Gilde in het Geerbosch werd de themadag voortgezet met het ontspanningsgedeelte. In maart werden de vrijwilligers getraakteerd op een luistercafé over de Beatles met live-muziek. En in oktober mochten de vrijwilligers kleiduiven schieten, jeu-de-boules spelen aangevuld met een lezing over het Veghelse Gilde. Na de activiteiten kletsen de vrijwilligers bij onder het genot van een drankje. De kosten voor deze themadagen worden vergoed uit giften van naasten en instellingen en komen op deze wijze geheel ten goede aan de vrijwilligers.

Ad c) Zie bouwsteen 5; 'Leren van en met elkaar'.

Ad d) Na één jaar ervaring als vrijwilliger bij VPTZ Uden-Veghel wordt de mogelijkheid geboden om één- of meerdaagse landelijke VPTZ trainingen, al dan niet met collega-vrijwilligers, te volgen.



# Opleiding en training.



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg

Regio Uden-Veghel

Gevolgde modules landelijke trainingen	Aantal dagen	Aantal vrijwilligers
Module 3: “Dichtbij jezelf, dichtbij de ander”	2	1
Module 5: “Veiligheid, hygiëne en ziektebeelden”	2	2
Module 8: “Zin in je leven”	2	2
Module 14: “Dilemma’s voor thuisvrijwilligers” <b>Geannuleerd i.v.m. te weinig aanmeldingen.</b>	1	Opgave 3
Opgave landelijke trainingen door vrijwilligers in 2023		8



# Opleiding en training.



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
Regio Uden-Veghel

Ad e) Tevens wordt de vrijwilligers de mogelijkheid geboden om trainingen en lezingen in het palliatieve werkveld te volgen. Denk hierbij aan de halfjaarlijkse casuïstiekbesprekingen en thema-avond voor vrijwilligers van het palliatief netwerk Oss-Meierijstad-Uden. Of workshops door Ons Welzijn van de gemeente Meierijstad en lezingen van het Alzheimercafé.

Overzicht van trainingen/lezingen door het Palliatief netwerk Oss-Meierijstad-Maashorst:

Boxtel; 18 april; Omgaan met patiënten met een delier.

Heesch; 11 april; Palliatieve zorg bij COPD.

Boxtel; 14 november; Geestelijke zorg/zingeving in de palliatieve zorg.

Heesch; 23 november; Spoedcursus dementie.

Gemiddeld nemen 5-8 vrijwilligers van VPTZ Uden Veghel deel aan deze lezingen.



# Opleiding en training.



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg  
Regio Uden-Veghel

VPTZ training en ontwikkeling voor en door de coördinatoren:

De coördinatoren van VPTZ Uden Veghel spelen een belangrijke rol in de training en ontwikkeling van de vrijwilligers. De coördinatoren ontwikkelden hun individuele kennis en vaardigheden door deelname aan trainingen en scholingen. Afgelopen jaar namen ze deel aan de landelijke VPTZ trainingsdag 'Opfriscursus training vrijwilligers' en bij het Centrum voor Levensvragen Midden- & Oost Brabant (onderdeel van het PNW OMM) een training van drie dagdelen: 'Omgaan met zingevingvragen, spirituele zorg in de palliatieve fase'. Gedurende het jaar namen ze deel aan verschillende webinars binnen de palliatieve zorg (Carend).

Daarnaast dragen de coördinatoren actief bij aan de taken van het Palliatief netwerk Oss-Meierijstad-Maashorst met betrekking tot kwaliteitsverbetering en kennisontwikkeling binnen de palliatieve zorg. Hieronder volgt een opsomming van de belangrijkste samenwerkingstaken:

Het palliatief netwerk Oss Meierijstad Maashorst (OMM) belegt 3x per jaar een overleg voor alle professionele disciplines uit het palliatieve werkveld. Eén coördinator van VPTZ Uden Veghel sluit aan bij dit overleg.

Daarnaast nemen de coördinatoren van VPTZ Uden Veghel deel aan de volgende werkgroepen vanuit het palliatief netwerk: Publieksvoorlichting, organisatie thema-avonden voor vrijwilligers en transmuraal palliatief overleg.



# Opleiding en training.



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg

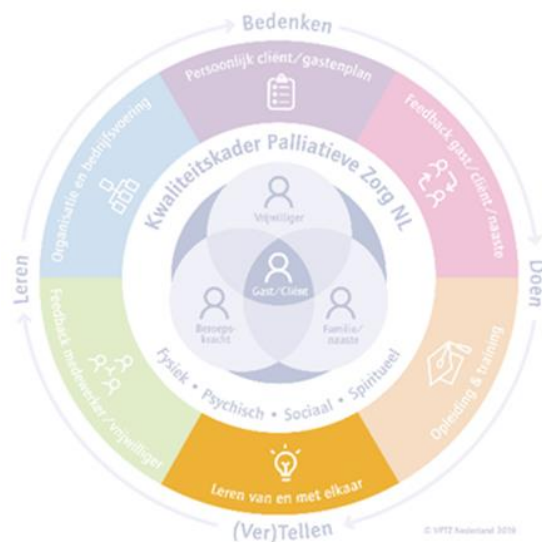
Regio Uden-Veghel

De werkgroep publieksvoorlichting besteedt aandacht aan PR en communicatie over palliatieve zorg in de regio. De werkgroep thema-avonden voor vrijwilligers organiseert 2x per jaar een informatieavond over onderwerpen uit de palliatieve zorg speciaal bedoeld voor vrijwilligers. En de transmurale werkgroep palliatieve zorg onder voorzitterschap van HUMO voor huisartsen (voorheen Zorggroep Synchron) die zich richt op verbetering van de samenwerking tussen de eerste- en tweedelijns palliatieve zorg in deze regio.

Bovendien sluiten de coördinatoren aan bij verschillende overlegvormen en informatieavonden die betrekking hebben op de organisatie van vrijwilligerswerk en/of palliatieve zorg. Denk hierbij aan overleg en/of lezingen van 'Ons Welzijn' (Sociaal, maatschappelijk overlegorgaan in de regio) en het Alzheimercafé.



# Leren van en met elkaar.



## 5. Leren van en met elkaar.

Omschrijving van deze bouwsteen volgens het kwaliteitskompas.

Leren en ontwikkelen zorgt ervoor dat medewerkers en vrijwilligers goed zijn toegerust om hun werk te doen. Deze bouwsteen gaat over leren van en met elkaar tijdens een training of opleiding. Feedback, intervisie, coachen en reflectie zijn ook effectieve vormen van leren van elkaar. Binnen deze bouwsteen valt ook samenwerken en het leren van (wetenschappelijk) onderzoek en innovaties vanuit de wereld om ons heen.

Binnen VPTZ Uden-Veghel vindt na iedere inzet een telefonische evaluatie tussen de vrijwilliger en de coördinator plaats met ruimte voor reflectie, feedback en coaching. Wekelijks hanteren de coördinatoren een evaluatiemoment met de betrokken naasten en/of client van de lopende inzetten met ruimte voor reflectie over de situatie of de rol van de coördinator en/of vrijwilligers.

Tijdens de 6-wekelijkse vrijwilligersbijeenkomsten is er, tijdens de cliëntenbespreking in groepsverband, plaats voor evaluatie, reflectie en coaching over de afgeronde inzetten. Er is aandacht om dit voor de vrijwilligers in een veilige en lerende omgeving te laten plaatsvinden. Continu communiceren de coördinatoren via wekelijkse mails met de professionele (thuis)zorg. Als de situatie erom vraagt neemt de coördinator persoonlijk contact op met de professional met als doel om de kwaliteit van de palliatieve zorg te verbeteren.





# Leren van en met elkaar.



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg

Regio Uden-Veghel

Sinds 2021 is VPTZ Uden-Veghel deelnemer aan de Proeftuin Lerend netwerk. Samen met andere VPTZ-organisaties verspreid over heel Nederland gaat de beleidscoördinator van VPTZ Uden-Veghel in gesprek over geagendeerde onderwerpen uit het kwaliteitskompas. Met de bedoeling om met- en van elkaar te leren.

Bestuursleden, coördinatoren en administratief vrijwilliger hebben deelgenomen aan de regionale bijeenkomsten van de landelijke VPTZ in Eindhoven met diverse organisatorische onderwerpen. In april namen de voorzitter en de PR-vrijwilliger deel aan een bijeenkomst met het thema 'Effectieve communicatie'. In november werd het onderzoek 'Offensief thuis' besproken en waren de voorzitter en beleidscoördinator deelnemers.



# Feedback



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg

Regio Uden-Veghel

als sterven dichterbij komt

## 6. /vrijwilliger.

6. Feedback medewerker/vrijwilliger.

Omschrijving van deze bouwsteen volgens het kwaliteitskompas.

*Eigen mensen weten als geen ander wat er handiger en slimmer kan. Hoe ervaren ze het werk? Door ze bij de organisatie te betrekken, ervaren ze meer werkplezier en presteren ze beter. Belangrijk dus om dit aan medewerkers en vrijwilligers te vragen. Ook klachten en eindgesprekken zijn een belangrijke bron van feedback. Feedback richting de vrijwilliger/medewerker valt ook onder deze bouwsteen.*



VPTZ Uden-Veghel streeft naar een open gesprekscultuur met de vrijwilligers. Tijdens vrijwilligersbijeenkomsten biedt de organisatorische agenda voldoende ruimte om aandacht te besteden aan het evalueren van- en het leveren van feedback op diverse onderwerpen. Aan de vrijwilligers wordt de ruimte geboden om een eigen agendapunt in te brengen. Twee maal per jaar ontvangt iedere vrijwilliger een uitnodiging voor de themadag met een uitgebreide nieuwsbrief over de lopende organisatorische zaken binnen VPTZ Uden Veghel.

Eénmaal per jaar wordt iedere vrijwilliger uitgenodigd voor een jaargesprek met de coördinator, waarbij ruimte is voor een bredere beoordeling van de samenwerking met ruimte voor de inbreng van eigen gespreksonderwerpen en wensen voor de toekomst.

In het najaar beoordeelde het bestuur van VPTZ Uden-Veghel de nieuwe concept-klachtenprocedure. Laatste aanpassingen worden doorgevoerd zodat de klachtenprocedure voor client/mantelzorg, professional, vrijwilliger en medewerker vanaf 2024 in werking kan treden.

Bestuursvoorzitter Wiebe Oosten blijft vertrouwenspersoon van VPTZ.



# VPTZ Uden-Veghel



Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg

Regio Uden-Veghel

*Daar ligt ze.  
alleen, broos en kwetsbaar.  
Haar kleine handen  
houden de rozenkrans stevig vast.  
Haar vingers glijden langs de glad gesleten kralen...  
elke kraal een Wees Gegroet.  
Prevelend bid ze met me mee  
in haar huis vol Maria- en Christusbeelden.*

*Enkele weken later  
tijdens mijn stage-ochtend in het hospice  
ontmoet ik haar opnieuw.  
Een jonge verpleeghulp  
staat verbaasd te kijken:  
"Altijd wil ze die 'ketting' in haar hand"?  
"Dat is geen ketting" zeg ik haar  
"dat is de rozenkrans  
die zij voortdurend bad."  
Elke kraal een Wees Gegroet  
en wéér bid ik met haar mee.  
Deze keer prevelen haar lippen het gebed krachteloos mee.  
Het is goed.  
Je mag gaan.  
Die nacht gaat ze naar het licht.*





Vrijwilligers Palliatieve  
Terminale Zorg

Regio Uden-Veghel

*als sterven dichterbij komt*

*Bedankt voor uw aandacht.*